

## Com poden obtenir els interessats un certificat electrònic per tal de poder presentar documentació a la seu electrònica així com recepcionar notificacions

Un certificat electrònic és un fitxer electrònic que permet garantir la identitat d'una persona a internet mitjançant l'ús d'una clau secreta (PIN) que només ha de conèixer el seu titular. Es pot emmagatzemar en diversos suports, els més freqüents són el navegador de l'ordinador (certificat en format software) i el xip integrat en una targeta (certificat en format targeta criptogràfica), com per exemple el DNI electrònic. S'accedeix al certificat digital a través d'un PIN, que és un número secret que només coneix el propietari (com el PIN del mòbil).

El certificat digital s'ha de sol·licitar a una autoritat de certificació reconeguda, la qual després de verificar les dades personals proporcionades pel sol·licitant emet el certificat.

Els certificats més senzills d'obtenir són els següents:

## 1. Activar el xip que tenen tots el DNI

S'ha d'anar a qualsevol oficina de la Policia Nacional on expedeixin DNI. Totes tenen una màquina per fer-ho (a Palma hi ha una oficina al Passeig Mallorca i una altra devora l'Escorxador). No fa falta demanar cita. S'informa al policia que hi ha a la porta que es va a activar el DNI electrònic i us deixarà passar. S'ha d'anar a la màquina, introduir el DNI i anar seguint les passes (identificació amb l'empremta del dit, posar una clau, ....). Si és el primer pic tarda una estona, és normal. La màquina és com aquesta:



Si el xip del DNI estigués deteriorat i no es pogués fer el procés comunicau-ho al funcionari d'informació ja que 'haurà de fer un nou DNI (sense cost i amb la mateixa

vigència del que s'ha de substituir) perquè vos indiqui si heu de demanar cita per un altre dia o es pot aprofitar la cita d'algú que no comparegui.

Per utilitzar-lo necessitareu (una cosa o l'altre):

- un lector de DNI-e si es vol utilitzar des de un ordinador. Es connecta mitjançant un port USB i es pot comprar a qualsevol tenda d'informàtica o gran superfície. El preu és d'uns 10 euros.
- utilitzar un telèfon mòbil amb NFC (dels que es poden emprar per pagar amb les targetes bancàries) com a lector del DNI-e per a l'ordinador, prèvia la instal·lació d'una aplicació al mòbil (solament per telèfons Android) que fa de "pont" i una altre aplicació al pc (windows o linux) que és la que empra el certificat del dni-e a través del mòbil.

En aquest cas el Dni ha de ser versió 3, el que ja duu xip NFC (els que duen el xip criptogràfic al darrera) Si és dels antics (xip criptogràfic al front) aquests solament duen el xip per emprar-lo amb lectors físics. Aquí expliquen les diferències: <u>https://www.dnielectronico.es/PortalDNIe/PRF1\_Cons02.action?</u> pag=REF\_038&id\_menu=1

A aquesta adreça hi ha tot el necessari: <u>https://www.dnielectronico.es/PortalDNIe/PRF1\_Cons02.action?</u> pag=REF\_1015&id\_menu=68\_

Si teniu dubtes o necessitau més informació consultau <u>https://www.xatakandroid.com/aplicaciones-android/como-usar-movil-como-</u> <u>lector-dni-electronico-sirve</u> <u>https://www.dnielectronico.es/PortalDNIe/PRF1\_Cons04.action</u>

## 2. Activació de Cl@ve

S'ha de fer accedint a la pàgina de l'Agència Tributària

https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.sede/ca\_es/procedimientoini/GC27.shtml

S'ha de sol·licitar la carta d'invitació (que s'enviarà per correu postal al domicili fiscal) i completar el registre amb el codi Segur de Verificació (CSV) o bé per videotrucada. Es pot realitzar l'activació de manera completament telemàtica si ja es disposa d'un certificat electrònic, una vegada finalitzat aquest tràmit ja estarem donats d'alta a @Clave i es podrà utilitzar la @Clave PIN.

Amb @Clave PIN cada vegada que s'ha d'accedir a un servei es rebrà un SMS al mòbil que s'hagi registrat, amb una clau d'accés.

Si es vol disposar d'una clau (contrasenya) permanent es pot formalitzar l'alta a @Clave Permanent.

Les passes s'indiquen a continuació, però <u>és important disposar del codi d'activació que</u> <u>sen's ha indicat al finalitzar el tràmit d'alta a @Clave</u>, ja que l'haurem d'introduir per sol·licitar Cl@ve permanent.

S'ha d'emplenar el formulari de l'adreça:

https://w6.seg-social.es/ProsaInternetAnonimo/OnlineAccess? ARQ.IDAPP=SIUC0001&ARQ.SPM.ACTION=LOGIN&

NOTA: En cas de no disposar del codi d'activació, si ja estau donats d'alta a @Clave, se'n pot sol·licitar un de nou accedint a:

<u>https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.sede/ca\_es/procedimientoini/GC27.shtml</u> i seleccionant l'opció Altres tràmits → Regenerar codi d'activació de Cl@ve permanent.

Una vegada identificats es permetrà establir una contrasenya permanent

En el cas d'utilització de <u>Cl@ve</u> (ja sigui PIN o Permanent) no es necessita cap tipus de dispositiu complementari per utilitzar-la.

## 3. Obtenir un certificat electrònic (tant de persona física com jurídica) de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

S'han de seguir les passes publicades a <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados</u>

En aquest cas, una vegada demanat el codi de sol·licitud haureu d'anar personalment a acreditar la vostra identitat a alguna de les oficines autoritzades i instal·lar el programari corresponent al vostre ordinador.